



UTAH LEGAL SERVICES

Committed to Equal Justice

960 South Main Street, Salt Lake City, UT 84101 | 801.328.8891 | Fax 801.869.2715 | www.utahlegalservices.org

PROCEDIMIENTO DE QUEJAS DEL CLIENTE

Si desea presentar una queja sobre los Servicios Legales de Utah (ULS), siga los procedimientos a continuación:

Si tiene una queja acerca de que ULS no acepta su caso, tiene derecho a hablar con el Abogado Gerente de la unidad de admisión o con otro supervisor del programa (ver a continuación). Si su queja aún no se resuelve, tiene derecho a presentar una queja por escrito al Director Ejecutiva. Si necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito puede enviarse a cualquier oficina de ULS. El Director revisará su queja y le informará su decisión por carta o correo electrónico dentro de los 10 días hábiles.

Si tiene una queja sobre el servicio que ha recibido de nosotros, o si cree que ha habido una violación de la Ley de la Corporación de Servicios Legales federal o de los reglamentos, primero puede hablar con cualquier supervisor que se detalla a continuación. Si no pueden resolver sus inquietudes, tiene derecho a presentar una queja por escrito. Si necesita ayuda para escribir su queja, háganoslo saber. Su queja por escrito puede enviarse a cualquier oficina de ULS o puede enviarse directamente a John Zidow, Presidente del Comité de Servicios al Cliente de ULS, c/o Strong & Hanni, P.C., 102 South 200 East, Suite 800, SLC UT 84111. Con respecto a una queja sobre el servicio que recibió, el Comité de Servicios al Cliente ofrecerá realizar una audiencia informal. Puede hacer que una persona de su elección lo acompañe a la audiencia. El comité escuchará su declaración y discutirá la situación con usted. El comité también interrogará al personal. El comité le informará su decisión sobre su queja por carta o correo electrónico dentro de los 10 días hábiles posteriores a su audiencia.

Puede presentar su queja inicial llamando al 1-800-662-4245 o al 801-328-8891 y solicitando uno de estos abogados supervisores:

McKinley Silvers – Ley familiar
Daniel Crook – Ley de Vivienda
Teisha Bunn – Unidad de Admisión

Jacob Kent – Derecho del Consumidor/Tercera Edad
Patricia Abbott – Public Benefits Law
Jacob Kent – Director de litigios

Las quejas por escrito pueden presentarse a:

También puedes contactar:

Pamela Beatse, Executive Director
Utah Legal Services
960 S Main St
Salt Lake City, UT 84101
Telephone: 800-662-4245
Salt Lake City Area: 801-328-8891

Legal Services Corporation
Office of Compliance and Review
3333 K Street, N.W., 3rd Floor
Washington, D.C. 2007-3522
Telephone: 202-295-1520

Ogden
298 24th St., #110
84401
801-394-9431

Salt Lake City
960 S. Main St.
84101
801-328-8891

Provo
455 N. University #100
84601
801-374-6766

St. George
229 E. St. George Blvd. #103
84770
435-628-1604

LSC
America's Partner
for Equal Justice
LEGAL SERVICES CORPORATION

Toll Free (outside of Salt Lake County): 1-800-662-4245